

Fisco sostenibile: con una videochiamata si svolgono da casa e senza code tutte le pratiche che si fanno allo sportello

Agenzia Riscossione, un successo lo sportello online

Il servizio inaugurato a ottobre ha registrato 2.300 prenotazioni a Milano e 500 a Brescia

MILANO

Il fisco online è una formula che piace ai cittadini. A Milano, dove il servizio è stato lanciato in via sperimentale a partire dall'inizio dell'ottobre scorso, i contribuenti hanno approfittato del nuovo sportello a distanza e hanno prenotato il 70% dell'agenda virtuale: 2.300 gli appuntamenti prenotati in circa tre mesi nella città che non si ferma mai. Ma l'Agenzia Riscossione punta a coprire il 100%, come è già successo a Roma, dove infatti la "rivoluzione" ha registrato il tutto esaurito. Buoni i margini di miglioramento anche a Brescia, dove un quarto (500 prenotazioni) delle riunioni per discutere di cartelle e rateizzazioni è stata prenotata via internet. Secondo l'Agenzia si tratta di risultati comunque incoraggianti per il servizio «grazie al quale si può portare a termine da casa tutto che si farebbe faccia a faccia in ufficio».

La nascita dello sportello virtuale rientra nel più ampio progetto di digitalizzazione della società «con l'obiettivo di semplificare il rapporto con i contribuenti»; anche le istruzioni per la videochiamata dopo la conferma della prenotazione con spid avviene via email. Mentre per lo scambio di documenti c'è una piattaforma dedicata che offre tutti i moduli necessari per rimborsi e qualsiasi altra operazione richiesta. Ma i servizi web non si limitano all'incontro con gli esperti del ministero delle Finanze; sul sito è possibile pure chiedere di sospendere la riscossione, verificare la propria situazione debitoria, pagare quanto dovuto negli avvisi e fissare un appuntamento senza pin e password. Lo scopo «è il risparmio di tempo e di carta». Addio file, anche l'erario diventa sostenibile.

Bar.Cal.



ARTICOLO NON CEDIBILE AD ALTRI AD USO ESCLUSIVO DEL CLIENTE CHE LO RICEVE - 3336

