

L'Agenzia riscossione in videochiamata

Crescono, in città, crescono le prenotazioni al nuovo servizio di assistenza in videochiamata di **Agenzia delle entrate-Riscossione**, sportello online inaugurato a inizio ottobre. Questa nuova modalità di contatto 'a distanza' consente - dal proprio pc, smartphone o tablet - di dialogare da casa con un operatore per effettuare operazioni e ricevere informazioni specifiche su cartelle e rate.

Lo sportello online offre la possibilità di svolgere le stesse operazioni disponibili allo sportello fisico: informazioni, assistenza per richieste di rateizzazioni, di sospensione o di rimborso. La piattaforma tramite cui avviene il collegamento semplifica le procedure di riconoscimento del contribuente e permettere lo scambio di documentazione anche firmata digitalmente.

Per prenotare un appuntamento online basta accedere all'Area riservata del sito www.agenziaentrate-riscossione.gov.it con le credenziali Spid o Cie ed entrare nella pagina 'Appuntamenti e contatti'.

