

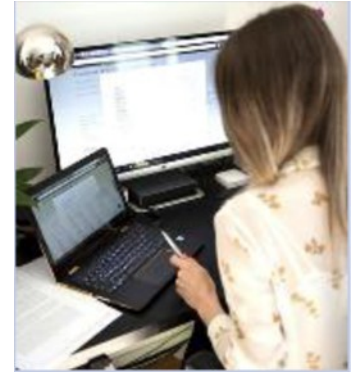
SERVIZI

L'Agenzia delle riscossioni: «Boom per lo sportello on line»

Dopo l'avvio della fase sperimentale, a Modena crescono le prenotazioni al nuovo servizio di assistenza in videochiamata di Agenzia delle entrate-Riscossione. Inaugurato all'inizio di ottobre, lo 'sportello online' sta incrementando le richieste di appuntamento. Questa nuova modalità di contatto a distanza consente - tramite il proprio pc, smartphone o tablet - di dialogare comodamente da casa con un operatore per effettuare operazioni e ricevere informazioni specifiche su cartelle e rate. Nei primi due mesi di attivazione, a Modena sono state effettuate circa 300 prenotazioni (il 20% dei posti disponibili) pertanto, nonostante il crescente interesse dei contribuenti, il servizio ha le potenzialità per essere utilizzato ancora da una fascia di popolazione molto più ampia, come avvenuto ad esempio a Roma dove è stato rag-

giunto quasi il 100% di prenotazioni effettuate su quelle disponibili in videochiamata. L'attivazione dello 'sportello online' rientra nel più ampio progetto di digitalizzazione intrapreso da Agenzia delle entrate-Riscossione con l'obiettivo di sviluppare nuovi servizi a distanza che possano rendere sempre più agevole e immediato il rapporto con i contribuenti.

Lo 'sportello online' consente di relazionarsi con Agenzia delle entrate-riscossione in tempo reale, con la possibilità di svolgere le stesse operazioni disponibili allo sportello fisico, come ad esempio informazioni, assistenza per richieste di rateizzazioni, di sospensione o di rimborso. La piattaforma tramite cui avviene il collegamento semplifica le procedure di riconoscimento del contribuente e permettere lo scambio di documentazione anche firmata digitalmente.



ARTICOLO NON CEDIBILE AD ALTRI AD USO ESCLUSIVO DEL CLIENTE CHE LO RICEVE - 3336

